

**ОТЧЕТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МКОУ «ЛУТОХИНСКАЯ СОШ» ЗА 2022 ГОД**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованы меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание разделов на официальном сайте: - Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	01 апреля 2022 г	Байбатурова Л.А., директор	Создание разделов на официальном сайте.	01.09.2022
	- Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	01 апреля 2022 г		Добавили ссылки на электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам	01.04.2022
	- Раздел "Часто задаваемые вопросы"	01 декабря 2022 г		Создали и ввели баннер «Часто задаваемые вопросы»	01.10.2022
Недостаточная информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Анализ полноты представленной информации и добавление недостающих материалов, установленных нормативно-правовыми актами на стенды организации.	01 апреля 2022 г	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Беспалова Э.В.	Добавление недостающих материалов, установленных нормативно-правовыми актами на стенды организации	01.04.2022

<p>Недостаточная информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Анализ полноты представленной информации и добавление недостающих материалов на официальном сайте организации в соответствии с Приказом Рособорнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013</p>	<p>01 апреля 2022 г</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Байбатурова Л.А.</p>	<p>Документы соответствующие нормативным правовым документам размещены на официальном сайте и стендах в организации</p>	<p>01.04.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточная комфортность условий предоставления услуг</p>	<p>1. Изучение потребности в комфортности условий путем проведения анкетирования 2. Обращение к спонсорам с целью улучшения комфортных условий</p>	<p>15.03.2022</p>	<p>Беспалова Э.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведение анкетирования для изучения потребности в комфортности условий путем</p>	<p>10.03.2022 2</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточное наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>01 декабря 2022 г.</p>	<p>Байбатурова Л.А., директор</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Установка знака для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.11.2022</p>
<p>- для автотранспортных средств инвалидов Оборудование выделенных стоянок</p>		<p>*</p>			

	<p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными укрупненным шрифтом</p>	01 декабря 2022 г		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными укрупненным шрифтом	31.10.2022
	<p>- Проведение необходимого обучения (инструктирования) сотрудников организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	01 декабря 2022 г	Анисимова Э.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведение необходимого обучения (инструктирования) сотрудников организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	

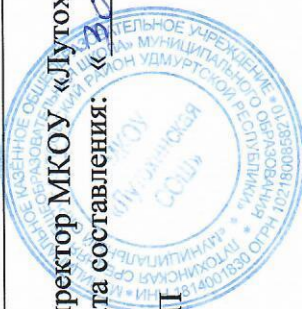
IV. Добровольность и вежливость работников организации

<p>Недостаточное число получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</p>	<p>- Проведение необходимого обучения (инструктирования) сотрудников организации для оказания помощи при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	01 апреля 2022 г	Анисимова Э.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведение необходимого обучения сотрудников организации для оказания помощи при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.10.2022
---	--	------------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

<p>Недостаточное количество желающих рекомендовать организацию</p>	<p>Проведение родительских собраний, мероприятий по повышению Имиджа организации</p>	До 01.04.2022 г.	Заместитель директора	Создание групповых	31.03.2022
--	--	------------------	-----------------------	--------------------	------------

родственникам и знакомым			по воспитательной работе Атеева Т.Л.	чагов с родителями, родителей.комитетом школы	07.04.2022
Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. (графиком работы организации)	Проведение родительских собраний с целью повышения удовлетворенности предоставления услуг в организации	01.04.2022 г.	Заместитель директора по воспитательной работе Атеева Т.Л.	Проведение общешкольного родительского собрания с целью повышения удовлетворенности условиями предоставления услуг в организации	07.04.2022



Директор МКОУ «Лутохинская СОШ» Байбатурова Л.А.

Дата составления: «30» 11 2022 год

МП